

Intressekonflikter och klagomåspolicy - i korthet

Intressekonflikter

Sensor Fonder AB har kartlagt och analyserat riskerna för intressekonflikter i verksamheten. Vi har väl utformade och dokumenterade rutiner för att undvika, upptäcka och hantera eventuella intressekonflikter.

Sensor Fonder AB tillhandahåller ett utbud av olika finansiella tjänster vilket innebär att intressekonflikter trots allt kan uppkomma. Med intressekonflikter avses konflikter dels mellan Sensor Fonder AB, inklusive ledning, styrelse, personal m.fl. och kunder, dels intressekonflikter mellan olika kunder. Sensor Fonder AB har identifierat de områden där potentiella intressekonflikter kan uppkomma. I Sensor Fonder ABs riktlinjer för intressekonflikter beskrivs de potentiella intressekonflikter som har identifierats samt hur de ska hanteras och undvikas för att förhindra att kundernas intressen påverkas negativt.

Våra rutiner är utformade med hänsyn till Mifid och Finansinspektionens föreskrifter samt också med hänsyn till Fondbolagens Förenings regelverk och Svenska Fondhandlareföreningens regelverk. Vi har också av styrelsen antagna och dokumenterade etiska interna regler.

Ansvarig för hantering av intressekonflikter och för att motta eventuella anmälningar om sådana är Bolagets VD:

VD Stefan Olofsson

stefan.olofsson@sensorfonder.se

Telefon 08 400 440 50. Fax 08 400 440 79

Kungsgatan 3

111 43 Stockholm

Klagomåspolicy och klagomålsrutiner

Vår målsättning är att klagomål och kritiska synpunkter från våra kunder helt ska undvikas genom att vår principiella grundsyn och våra rutiner är utformade på ett förebyggande sätt. Våra rutiner och vår policy är utformade enligt Finansinspektionens föreskrifter, dokumenterade och antagna av vår styrelse.

Fel eller missförstånd, eller annan divergens mellan någon av våra tjänstemän och kunder, ska i första hand omedelbart utredas av ansvarig tjänsteman samt i möjligaste mån rättas till utan dröjsmål och alltid anmälas till Sensor Fonder ABs klagomålsansvarig.

Sensor Fonder ABs klagomålsansvarig är:

Ulf Öster

ulf.oster@sensorfonder.se

Telefon 08 400 440 50. Fax 08 400 440 79

Kungsgatan 3

111 43 Stockholm